

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Цей договір (надалі – «**Договір**») є офіційною та публічною пропозицією фізичної особи-підприємця Фойди Інни Ігорівни, РНОКПП: 1234567890 (надалі – «**Виконавець**») необмеженому колу осіб (надалі – «**Замовник**») укласти цей договір на умовах, наведених нижче.

Договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників, без надання переваги одному Замовнику перед іншим.

Оплата за послуги Виконавця або реєстрація (замовлення) на сайті Замовником є повним прийняттям (акцептом) усіх умов оферти і укладенням Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Виконавець зобов'язується надавати Замовнику консультаційні та творчі послуги (надалі – «**Послуги**»), а Замовник зобов'язується приймати та оплачувати такі Послуги на умовах цього Договору.

1.2. Перелік, зміст, обсяг, формат, тривалість та вартість Послуг визначаються Виконавцем та доводяться до відома Замовника через сайт, соціальні мережі, комерційні пропозиції або інші канали комунікації, та/або додатково погоджуються Сторонами у письмовій формі (в тому числі, через електронне листування та комунікацію через обрані месенджери).

1.3. До Послуг Виконавця, зокрема, належать:

(а) Особисті консультації: індивідуальні МАК-сесії для аналізу особистих запитів (зокрема, але не обмежуючись: стосунки, кар'єра, саморозвиток), короткі онлайн-розбори актуальних питань (експрес-консультації), а також серії консультацій або методологічних зустрічей, спрямованих на підтримку Замовника у досягненні визначених цілей.

(б) Послуги для практиків (авторів): розробка авторських МАК-концепцій «під ключ», включаючи створення методології, структури та архітектури продукту, підготовку матеріалів до друку, AI-дизайн колод, макетів, гайдів та інших матеріалів, навчання роботі з відповідними інструментами, а також консалтинг щодо виведення продукту на ринок.

(в) Корпоративні запити: проведення групових МАК-сесій для команд, розробка брендovаних продуктів (колод, ігор тощо) під потреби компаній, а також консультування щодо використання МАК у HR-процесах (зокрема, підбір персоналу, адаптація, оцінка емоційного стану співробітників).

1.4. Виконавець має право самостійно визначати методи, підходи, інструменти та порядок надання Послуг, якщо інше прямо не погоджено Сторонами.

1.5. Для належного надання Послуг Замовник зобов'язується надавати достовірну, повну та актуальну інформацію, а також своєчасно взаємодіяти з Виконавцем. Виконавець не несе відповідальності за якість результату у разі надання Замовником неповної або недостовірної інформації.

1.6. Виконавець має право залучати третіх осіб до надання Послуг без додаткового погодження із Замовником, залишаючись відповідальним за організацію процесу надання Послуг.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТИ ТА ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

2.1. Оплата за Послуги здійснюється способами, доступними на вебсайті <https://inna-creatorka.com> або зазначеними у рахунку (інвойсі), виставленому Виконавцем.

2.2. Послуги надаються на умовах повної попередньої оплати, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі (в тому числі, через електронне листування та комунікацію через обрані месенджери). Обов'язок з надання Послуг виникає у Виконавця виключно після зарахування коштів у повному обсязі на його рахунок.

2.3. Датою оплати вважається дата фактичного зарахування коштів на рахунок Виконавця. Всі витрати, пов'язані з переказом коштів (комісії банків, платіжних систем тощо), покладаються на Замовника.

2.4. У випадку скасування або перенесення консультації з ініціативи Замовника менш ніж за 24 (двадцять чотири) години до погодженого часу її проведення, сплачена сума не повертається та вважається компенсацією за резервування часу Виконавця.

2.5. У випадку неявки Замовника на погоджену консультацію без попереднього повідомлення не пізніше ніж за 24 години, Послуга вважається наданою належним чином і в повному обсязі, а сплачені кошти не підлягають поверненню.

2.6. У випадку запізнення Замовника на консультацію, час проведення консультації не продовжується, а її тривалість скорочується пропорційно часу запізнення без будь-якої компенсації.

2.7. Кошти, сплачені за цифрові продукти (зокрема, дизайни, гайди, шаблони, макети, записи консультацій, навчальні матеріали тощо), поверненню не підлягають незалежно від факту їх використання або ознайомлення з ними.

2.8. У разі дострокового припинення надання Послуг з ініціативи Замовника після їх початку, сплачені кошти поверненню не підлягають, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі (в тому числі, через електронне листування та комунікацію через обрані месенджери).

2.9. У разі, якщо надання Послуг стало неможливим або суттєво ускладненим з причин, що не залежать від Виконавця (зокрема, технічні збої на стороні Замовника, ненадання або надання неповних/некоректних даних), Сторони погоджуються докласти розумних зусиль для узгодження нового часу надання Послуг або усунення відповідних перешкод. У випадку, якщо надання Послуг не може бути здійснено з таких причин, Виконавець має право врахувати фактично витрачений час та понесені витрати, а сплачена сума може бути частково повернена за вирахуванням вартості фактично наданих Послуг.

2.10. Повернення коштів можливе виключно у випадках, прямо передбачених цим Договором або чинним законодавством України. Сума повернення (якщо така підлягає поверненню) може бути зменшена на фактично понесені Виконавцем витрати та вартість вже наданих Послуг.

3. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

3.1. Всі матеріали, створені Виконавцем у процесі надання Послуг (зокрема, але не обмежуючись: дизайн-макети, ілюстрації, карти, тексти, концепції, гайди та інші результати творчої діяльності), є об'єктами інтелектуальної власності та охороняються відповідно до законодавства України.

3.2. Після повної оплати Послуг Виконавець надає Замовнику право на використання створених матеріалів без обмеження території та строку, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі (в тому числі, через електронне листування та

комунікацію через обрані месенджери). Надані права включають можливість використання матеріалів у будь-який законний спосіб, зокрема шляхом їх відтворення, розповсюдження, публічного показу, публічного виконання (за наявності відповідного об'єкта), а також доведення до загального відома, у тому числі в мережі Інтернет.

3.3. Надання Замовнику прав на використання здійснюється в обов'язі, достатньому для використання створених матеріалів за їх цільовим призначенням, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі (в тому числі, через електронне листування та комунікацію через обрані месенджери). Особисті немайнові права, зокрема право авторства, право на ім'я та право на недоторканність твору, залишаються за Виконавцем і не передаються Замовнику.

3.4. Надання Замовнику прав використання відповідно до цього розділу вважається таким, що відбулося з моменту повної оплати Замовником відповідних Послуг, якщо інше не погоджено Сторонами у письмовій формі (у тому числі шляхом електронного листування або комунікації через обрані Сторонами месенджери).

3.5. Передача Замовнику вихідних (редагованих) файлів (зокрема, але не обмежуючись форматами .pdf, .ai, .indd та іншими подібними форматами), а також надання права на внесення змін до створених матеріалів або залучення третіх осіб для здійснення таких змін не входить до стандартного обсягу Послуг, підлягає окремому погодженню між Сторонами у письмовій формі та може потребувати додаткової оплати.

3.6. Повне відчуження майнових прав інтелектуальної власності (включно з правом їх подальшого відчуження, перепродажу, передачі третім особам без обмежень, а також використання з метою реєстрації торговельних марок чи інших об'єктів інтелектуальної власності) здійснюється виключно на підставі окремої письмової угоди між Сторонами та за додаткову плату, розмір якої погоджується окремо.

3.7. Виконавець має право використовувати створені матеріали (або їх окремі елементи) у власному портфоліо, маркетингових та рекламних матеріалах, на власному вебсайті та у соціальних мережах, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі (у тому числі шляхом електронного листування або комунікації через обрані Сторонами месенджери).

3.8. У разі використання у процесі створення матеріалів об'єктів, наданих Замовником (зокрема, але не обмежуючись: зображень, текстів, логотипів, торговельних марок чи інших матеріалів), Замовник гарантує наявність у нього всіх необхідних прав на їх використання, включаючи право на передачу таких матеріалів Виконавцю для використання в межах надання Послуг. Замовник несе відповідальність за будь-які претензії, вимоги або спори з боку третіх осіб, пов'язані з використанням таких об'єктів, та зобов'язується відшкодувати Виконавцю завдані збитки у разі їх виникнення.

4. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

4.1. Консультації, розбори та інші Послуги мають виключно інформаційно-консультативний, творчий та самопізнавальний характер. Виконавець не є лікарем, психотерапевтом або іншим медичним чи ліцензованим спеціалістом, а надані Послуги не є медичною, психологічною чи психотерапевтичною допомогою та не замінюють її.

4.2. Замовник самостійно приймає рішення щодо застосування отриманої інформації та несе повну відповідальність за свої дії, бездіяльність та їх наслідки, у тому числі за будь-які результати, отримані після надання Послуг.

4.3. Виконавець не гарантує досягнення конкретного результату (у тому числі особистого, професійного або комерційного), оскільки такий результат залежить від

індивідуальних обставин, дій та рішень Замовника, а також від факторів, що не залежать від Виконавця.

4.4. Для створення матеріалів Виконавець може використовувати сучасні інструменти, зокрема, але не обмежуючись, інструменти штучного інтелекту. Замовник погоджується з використанням таких інструментів, усвідомлюючи їх особливості та можливі обмеження.

4.5. Виконавець не несе відповідальності за:

(а) будь-яке суб'єктивне сприйняття або інтерпретацію Замовником наданої інформації;

(б) рішення, прийняті Замовником на основі отриманих Послуг;

(в) неможливість досягнення очікуваного результату;

(г) будь-які непрямі, побічні або опосередковані збитки, у тому числі втрачений прибуток або репутаційні втрати.

4.6. Виконавець не несе відповідальності за перерви або неможливість надання Послуг, що виникли з причин, які не залежать від нього, зокрема через технічні збої, проблеми зі зв'язком або обладнанням на стороні Замовника чи третіх осіб.

4.7. У межах, допустимих чинним законодавством України, загальний розмір відповідальності Виконавця за будь-якими вимогами Замовника, пов'язаними з цим Договором, обмежується сумою фактично сплачених Замовником коштів за відповідні Послуги.

4.8. Замовник підтверджує, що до початку отримання Послуг він ознайомився з їх змістом, форматом та обмеженнями, і добровільно погоджується на їх отримання на умовах цього Договору.

5. РЕКВІЗИТИ

ФОП ФОЙДА ІННА ІГОРІВНА

РНОКПП: 1234567890

Електронна пошта: i.f.insight9@gmail.com

Контактний телефон: (063) 760 33 33